

## **Datenschutzrechtliche Informationen nach Art. 13 DSGVO für Kunden und andere Betroffene**

Mit den folgenden Informationen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren sowie Ihnen einen Überblick über Ihre Rechte nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geben. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Bestandteile dieses Schreibens auf Sie zutreffen, da die Frage, welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, sich maßgeblich nach der vereinbarten Dienstleistungen richten.

### **I. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist der Datenschutzbeauftragte?**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist

Spielbank Bad Neuenahr GmbH & Co. KG  
Spielbank Bad Dürkheim  
Schlossplatz 6-7  
67098 Bad Dürkheim  
E-Mail: [datenschutz@spielbank-bad-neuenahr.de](mailto:datenschutz@spielbank-bad-neuenahr.de)  
Internet: [www.spielbank-bad-duerkheim.de](http://www.spielbank-bad-duerkheim.de)

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter [info@agor-ag.com](mailto:info@agor-ag.com).

### **II. Welche Daten nutzen wir und woher stammen diese?**

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung verarbeiten wir folgende sie betreffende personenbezogene Daten

- Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtsname, -tag und -ort sowie Staatsangehörigkeit)
- Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten)
- sowie die Daten, zu deren Verarbeitung wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften (z.B. Spielbankengesetz RLP, Glücksspielstaatsvertrag, Geldwäschegesetz) verpflichtet sind.

Die vorgenannten personenbezogenen Daten erhalten wir in der Regel direkt von Ihnen als Kunden im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist – Daten, die uns sonstigen Dritten berechtigt übermittelt werden.

### **III. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

## **1. Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)**

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt als Voraussetzung zum Abschluss eines Spielvertrages.

## **2. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Wir weisen darauf hin, dass der Widerruf einer Einwilligung erst für die Zukunft wirkt und nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten berührt.

## **3. Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)**

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Spielbetriebs
- Bei privilegiertem Zugang findet ein Datenaustausch mit Auskunftsteilen (Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken statt, um der Glücksspielsucht vorzubeugen
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und zur Sammlung von Beweismitteln bei Überfällen und Betrugsdelikten

## **4. Gesetzliche Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder öffentliches Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)**

Zudem unterliegen wir als staatliche konzessionierte Spielbank diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. Spielbankgesetz RLP, Glücksspielstaatsvertrag, Geldwäschegesetz, Jugendschutzgesetz).

## **IV. Datenzugriff: Wer bekommt meine Daten?**

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Dienstleistungen: IT-Dienstleistungen, Druckdienstleistungen, Telekommunikation.

Für den Fall, dass eine Datenweitergabe an Dritte außerhalb unseres Unternehmens erforderlich ist, findet diese nur statt, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, der Kunde eingewilligt hat oder ein berechtigtes Interesse besteht.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können dabei sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen heranziehen.
- Auskunftfei (Creditreform)

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns von der Verschwiegenheitsverpflichtung gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben oder an die wir aufgrund einer Interessenabwägung befugt sind, personenbezogene Daten zu übermitteln.

## **V. Datenübermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation**

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

## **VI. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. ergeben können aus: Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO), Geldwäschegesetz (GwG), Spielbankgesetz Rheinland-Pfalz (SpielbkG RP), Spielordnung Rheinland-Pfalz (SpielO RP), sowie aus der Spielverordnung (SpielV). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

## **VII. Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Als Betroffener haben Sie

- das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO,
- das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO,
- das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO,

- das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO
- sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG-neu.

Es besteht ferner ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG-neu).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### **VIII. Besteht eine Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wir weisen darauf hin, dass wir ohne das Vorliegen dieser Daten in der Regel nicht in der Lage sein werden, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden.

### **IX. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung wird grundsätzlich nicht eingesetzt. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber und über Ihre diesbezüglichen Rechte gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

### **X. Findet ein Profiling statt?**

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung setzen wir kein automatisiertes Profiling ein.

### **XI. Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO**

#### **1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben wird nach einem erfolgten Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im oben genannten Umfang der Abschluss und die Durchführung von Spielverträgen mit Ihnen nicht mehr möglich sein.

## **2. Adressat eines Widerspruchs**

Der Widerspruch kann formfrei gerichtet werden an:

Spielbank Bad Neuenahr GmbH & Co. KG

Felix-Rütten-Str. 1

53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

E-Mail: [datenschutz@spielbank-bad-neuenahr.de](mailto:datenschutz@spielbank-bad-neuenahr.de)

Stand: 22.10.2019